



## Modul 4: Der Kunde im Mittelpunkt

Die Inhalte:

- Gemeinsam durch den Arbeitstag
- Herausforderung Marktumfeld
- Kundenzufriedenheit
- Tücken und Chancen von Kommunikation
- Tipps für gesunde Ernährung
- Die unterschiedliche Wirkung von Du-/Sie Botschaften
- Souveräner Umgang mit Beschwerden
- Konfliktbewältigung
- Schutz vor Arbeitsunfällen
- Sicher unterwegs

Termine:

Dieser Kurs ist förderfähig



Das Bildungsangebot ist entsprechend der Zulassungsvoraussetzungen der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert. Es besteht die Möglichkeit der Förderung durch die Agenturen für Arbeit bzw. durch die Jobcenter.

Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Modul 5: Ladungssicherung

Die Inhalte:

- Sich und andere vor Schaden bewahren
- Kräfte und Gegenkräfte
- Arten der Ladungssicherung
- Ladeeinheiten und Lastverteilung
- Beförderung von Gefahrgut
- Häufige Mängel der Ladungssicherung
- Grundsätze für eine sichere Ladung
- Planen- und Pritschenaufbauten
- Koffer- und Containeraufbauten
- Nah- und Verteilerverkehr
- Spezialaufbauten

Termine:



# Fortbildung EU - Berufskraftfahrer Module

**DEULA Rheinland - Pfalz GmbH  
Bildungszentrum**

Hüffelsheimer Str. 70

55545 Bad Kreuznach

Tel.: 0671/844200

FAX: 0671/8442016

[www.deula-bad-kreuznach.de](http://www.deula-bad-kreuznach.de)

[deula-rheinland-pfalz@deula.de](mailto:deula-rheinland-pfalz@deula.de)



## Modul 1: Eco - Fahren

Die Inhalte:

- Faktoren der Wirtschaftlichkeit
- Alternative Antriebe
- Optimierte Motoren und Schaltsysteme
- Fahrassistenzsysteme
- Fahrwiderstände und wirkende Kräfte
- Fahrsituationen wirtschaftlich perfektionieren
- Mängel und Fahrzeugausfälle minimieren
- Die ECO-Grundsätze
- Erweiterung Fernverkehr
- Erweiterung Baustellenverkehr

Termine:

## Modul 2: Kontrollgeräte & Sozialvorschriften

Die Inhalte:

- Sozialvorschriften
- Digitale Kontrollgeräte
- Mitführ- und Auslese-/Aufbewahrungspflichten
- Fallbeispiele

Termine:

I

## Modul 3: Sicherheit im Fokus

Die Inhalte:

- Es geht um ihre Sicherheit
- Unfälle „passieren“, weil...
- Unfälle unter der Lupe
- Abfahrtskontrolle - für ihre Sicherheit
- Verhalten in Notsituationen/Schadensfällen

Termine:

